

Functiebeschrijving

** ☕ Word Teamleider Dispatch-Planning bij Melitta Professional! **

Ben jij een leider die gelooft in de kracht van samenwerking en het creëren van een uitzonderlijke koffiebeleving? Bij Melitta Professional zijn we gepassioneerd over koffie én over het optimaliseren van onze dienstverlening voor klanten. Daarom zoeken we een gedreven ****Teamleider Dispatch-Planning**** die ons team naar het volgende niveau tilt.

In deze rol zorg jij ervoor dat ons serviceteam op het juiste moment en de juiste plek is om klanten snel te helpen en hun koffiemomenten vlekkeloos te laten verlopen. Samen met jouw team zorg je voor de beste ervaring in elke stap van het proces.

****Wat ga je doen? ****

- ✓ Klantgerichte samenwerking staat centraal: je zet alles op alles voor een perfecte koffie-ervaring bij onze klanten.
- ✓ Je leidt en ondersteunt je team om processen te stroomlijnen en continu te verbeteren binnen Dispatch-Planning en Orderacceptatie.
- ✓ Je optimaliseert routes en werkplanning, zodat onze klanten altijd kunnen rekenen op betrouwbare en efficiënte service.
- ✓ Je implementeert nieuwe systemen om klanttevredenheid en servicekwaliteit te verhogen.

****Wat wij bieden: ****

Bij Melitta Professional investeren we in ons team en bieden we naast een prettige werkomgeving ook mooie voordelen, waaronder:

- ☕ Gratis koffie en thee voor thuis, zodat jij ook privé kunt genieten van de kwaliteit waar we voor staan.
- 🌱 Ruimte voor persoonlijke en professionele groei met trainingen en opleidingen.
- 🎨 Een hecht team waarin samenwerking, innovatie en passie voor koffie centraal staan.
- 📅 In overleg flexibele werktijden en goede secundaire arbeidsvoorwaarden, want een goede werk-privébalans vinden we belangrijk.

****Wat neem je mee? ****

- Een HBO/WO-achtergrond en minimaal 5 jaar ervaring in een leidinggevende rol binnen een technische of logistieke setting.
- Sterke vaardigheden in SAP en MS Office, en uitstekende plannings- en organisatievaardigheden.
- Je bent analytisch, sociaal sterk, en hebt een passie voor klantgericht werken.

Ben jij klaar om de leiding te nemen en samen met ons de ultieme koffiebeleving mogelijk te maken? Word deel van ons team!

👉 Stuur je CV en motivatie naar vacature.mpcs@melitta.nl en wij nodigen jou graag uit voor een kennismaking en kop koffie.